





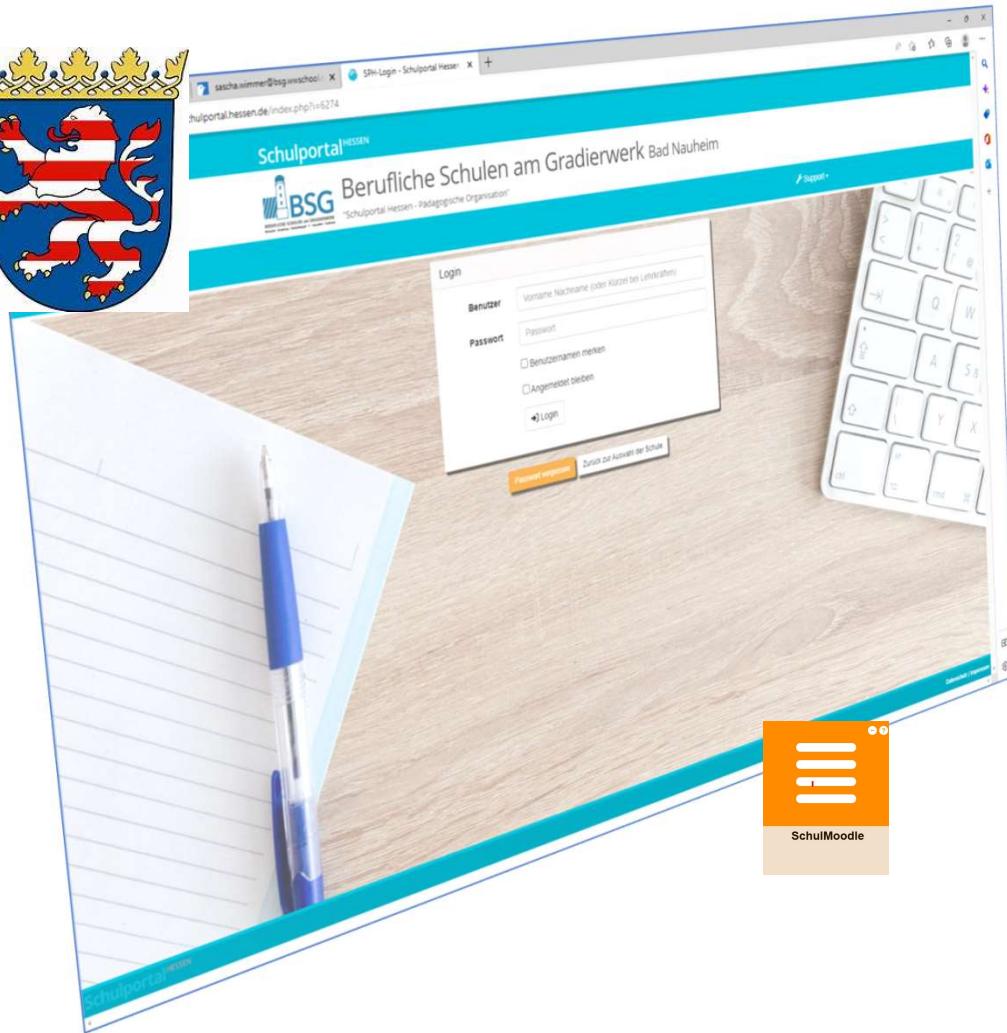
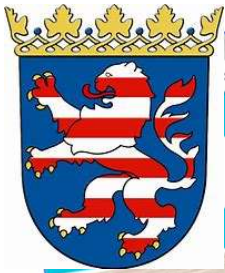
IT-Anwendungen im Umfeld der BSG



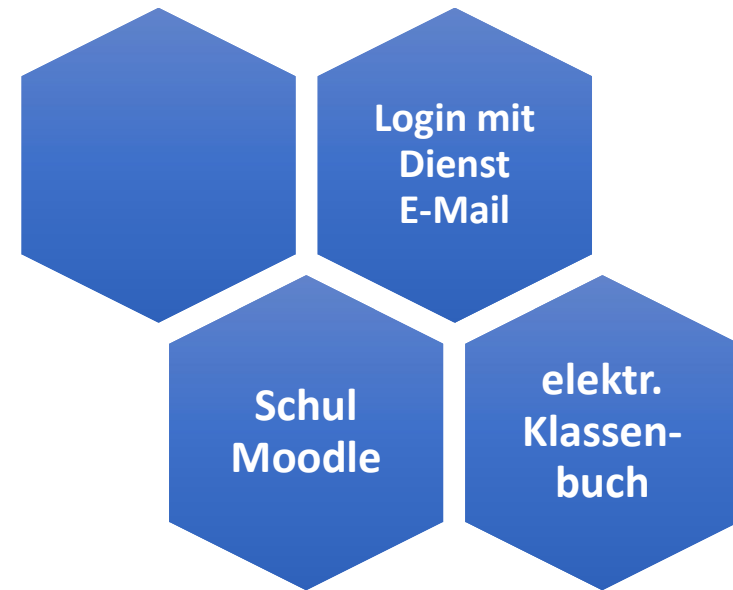


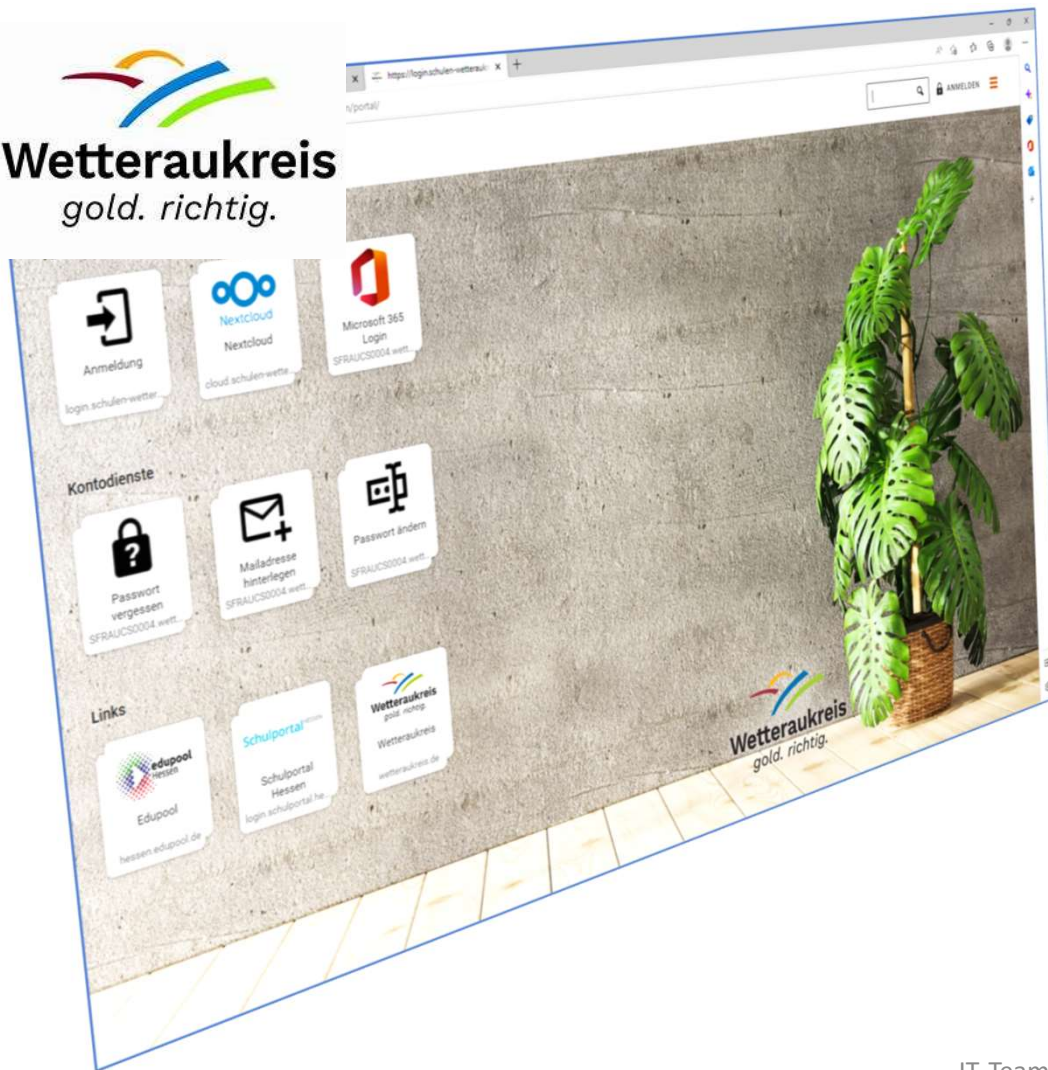
SCHUL-ID HESSEN





SCHULPORTAL HESSEN



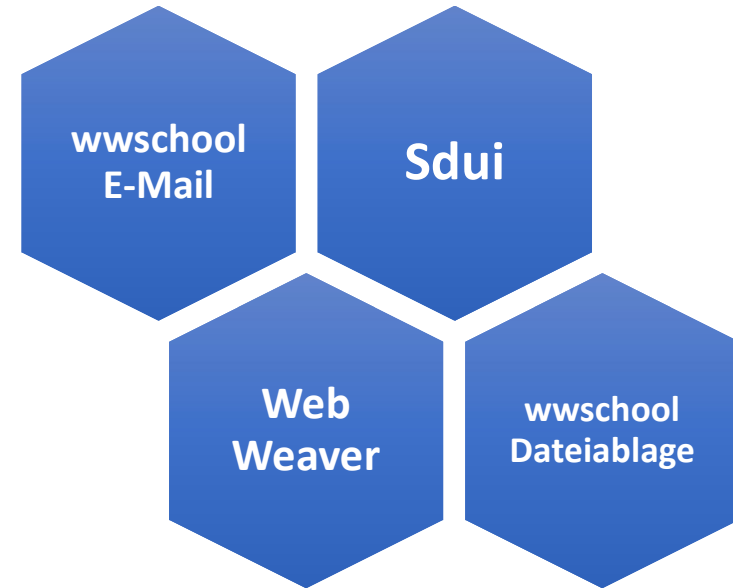


WETTERAUKREIS Schulbildungsnetz login.schulen-wetteraukreis.de





BSG



Ansprechpartner im IT-Team



Jan Müller

Maike Nittka:
MS Office365



Schul-
bildungsnetz
Wetteraukreis

Oliver Heil:
Nextcloud

Sascha Wimmer:
Schulbildungsnetz, Nextcloud, W-LAN BYOD@...

Oliver Heil:
wwschool



**Jan Müller,
Ralf Müller:**
Sdui

IT-
Abteilung
IT-SOS

**Ralf Müller,
Rupert Reiter,
Lutz Voigt,
Urte Friedrichsen
Sascha Wimmer:**
Support

Ansprechpartner IT-Abteilung

Ralf Müller:
Administration

Rupert Reiter:
Support G-Gebäude:
Hardware u. Software

IT-Beauftragte

**Lutz Voigt,
Urte Friedrichsen:**
Labornetz 4er-Ebene:
Hardware u. Software

Sascha Wimmer:
Support Hardware und Software:
z. B. PCs, Drucker, IAS, iPads, W-LAN, Beamer



Formulare

Formular IT-SOS_Ticket

Wer übermittelt die Fehlermeldung? Name? *

In welchem Raum befindet sich der Fehler? *

In welchem Gebäude befindet sich der Fehler? *

Hauptgebäude
 G-Gebäude

Welches Gerät ist betroffen? *

PC
 Drucker
 IAS (Interaktive Schultafel)
 Beamer

Wie lautet der PC-Name oder Druckername? Z. B.: "CBNHKFM0011" *

Um welches Druckermodell handelt es sich? Z. B.: "brother HL-L5100" *

Um welchen Fehler / Schaden handelt es sich? Kurze Fehlerbeschreibung... *

Computername:
CBNHKFM1201

IT-Service



Ralf Müller,
Rupert Reiter,
Sascha Wimmer



Sascha Wimmer

