Problem-Dokumentation

(Bevor dieses Formular genutzt wird, sollte geprüft werden, ob eine Regelung auf persönlichem Wege möglich ist!

Die Daten werden vertraulich behandelt!)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ich habe ein Problem:** | | | | |
| **Kontaktdaten** | Bitte ausfüllen! | | | |
|  | Name: |  | | Funktion:  Lehrer/-in Schüler/-in  Eltern  Betriebe  Sonstige |
| Telefon-/Handynummer: |  | |
| Emailadresse: |  | |
| **Erste Problemmeldung** | | | **Folgeproblemmeldung** | |
| **Sachverhalt/ Problemschilderung:** (Worum geht es? Wo? Wann? Wer ist beteiligt? Auslöser?) |  | | | |
| **Bisheriger Lösungsversuch:** |  | | | |
| **Lösungsvorschlag:** |  | | | |

(Bearbeitungsvermerk der Schule)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Problem aufgenommen von:** |  | **Eingangsdatum:** |  |
| **Kontaktaufnahme:** | Telefonisch  Persönlich  Email  Schriftlich  Sonstige | | |
| **Bemerkungen:** |  | | |

(Dokumentation beim Gespräch)

|  |  |
| --- | --- |
| **Anwesende:** (Namen und ggf. Funktion) |  |
| **Vereinbarungen/ Maßnahmen:** |  |
| **Datum/ Unterschriften:** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Weiterer Verfahrensweg:** (z.B. Überprüfung) |  | **Problem gelöst?**  Ja  Nein |
| **Ggf. weitere Vorgehensweise:** (z.B. nächste Instanz) |  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ggf. Anlagen:** |  |